

Agire in modo sostenibile, creare valore condiviso e adottare logiche di responsabilità integrata costituiscono per Pellegrini la base delle scelte strategiche, gestionali e operative.

Pellegrini si impegna a svolgere le proprie attività in modo responsabile, sostenibile e trasparente, adottando un approccio strutturato alla valutazione e gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità ambientali, sociali e di governance, anche lungo la propria catena del valore.

La presente Politica definisce gli indirizzi e gli impegni che guidano il Sistema di Gestione della Sostenibilità Pellegrini e orientano le realtà incluse nel perimetro di rendicontazione di sostenibilità, in coerenza con la strategia aziendale, con i principi di doppia materialità, con gli obiettivi di sviluppo sostenibile e con il percorso di rendicontazione e miglioramento continuo intrapreso dall'organizzazione.

Pellegrini riconosce la sostenibilità come leva di competitività, resilienza e innovazione, impegnandosi a mitigare i propri impatti negativi, valorizzare gli impatti positivi, prevenire e monitorare i rischi ESG e cogliere le opportunità connesse alla transizione ambientale, sociale e normativa.

In linea con tali principi, con i **Sustainable Development Goals** delle Nazioni Unite e con gli standard, le certificazioni e i sistemi di gestione adottati dall'organizzazione, Pellegrini opera nel rispetto:

- Delle normative vigenti applicabili nei Paesi e nei settori in cui opera
- Dei requisiti volontariamente assunti attraverso certificazioni, sistemi di gestione, codici, procedure e standard aziendali
- Dei principi di comportamento etico, legalità, trasparenza, tutela dei diritti umani, salute e sicurezza, qualità del servizio, sicurezza alimentare, tutela ambientale, Diversità, Equità e Inclusione, Parità di Genere e responsabilità sociale
- Dei principali framework e standard di riferimento in materia ESG, rendicontazione di sostenibilità, responsabilità sociale, gestione ambientale, salute e sicurezza, emissioni di gas a effetto serra, due diligence e catena del valore.

L'elenco aggiornato dei riferimenti normativi, degli standard e delle certificazioni applicabili è mantenuto nell'ambito del Sistema di Gestione della Sostenibilità e della documentazione aziendale di riferimento.

Responsabilità, attuazione e presidio della Politica

La presente Politica è approvata dalla Presidente e Amministratore Delegato e costituisce il riferimento di indirizzo per l'integrazione dei principi di sostenibilità nei processi aziendali e, per quanto pertinente, nelle realtà incluse nel perimetro di rendicontazione di sostenibilità.

L'attuazione della Politica è presidiata nell'ambito del Sistema di Gestione della Sostenibilità, attraverso il coinvolgimento del Comitato Sostenibilità, della Direzione Accademia e CSR, della Funzione CSR, delle funzioni aziendali competenti e dei referenti ESG individuati.

Ciascuna funzione contribuisce, per il proprio ambito di competenza, all'applicazione degli indirizzi definiti, al presidio dei flussi informativi, al monitoraggio delle performance ESG e all'individuazione di eventuali azioni di miglioramento.

Per le realtà incluse nel perimetro di rendicontazione di sostenibilità, i principi della presente Politica sono recepiti e applicati per quanto pertinente e compatibile con le rispettive attività, normative locali, responsabilità e contesti operativi.

Principi trasversali

La presente Politica si fonda sui seguenti principi trasversali:

- **Responsabilità e accountability**, attraverso l'assunzione di impegni chiari, ruoli definiti e processi di monitoraggio
- **Trasparenza**, mediante una comunicazione corretta, verificabile e coerente verso gli stakeholder interni ed esterni
- **Comportamento etico e integrità**, nel rispetto del Codice Etico, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dei sistemi aziendali di prevenzione e controllo
- **Rispetto, inclusione e valorizzazione delle diversità, promuovendo pari opportunità, accessibilità, non discriminazione e tutela della dignità delle persone** nei processi aziendali e nelle relazioni con gli stakeholder
- **Rispetto della legalità e delle norme internazionali di comportamento**, con particolare riferimento ai diritti umani, ai diritti del lavoro, alla tutela ambientale e alla concorrenza leale
- **Approccio risk-based e data-driven**, attraverso l'identificazione, la valutazione e il monitoraggio di impatti, rischi e opportunità ESG
- **Miglioramento continuo**, mediante obiettivi, piani di azione, indicatori, audit, riesami e aggiornamenti periodici.

Nello specifico, la Politica di Sostenibilità di Pellegrini si articola nei seguenti ambiti di impegno:

1. Persone, diritti umani, Diversità, Equità e Inclusione e lavoro dignitoso

2. Governance, integrità e creazione di valore sostenibile
3. Ambiente, clima ed economia circolare
4. Clienti, consumatori e utenti dei servizi
5. Comunità, territorio e sviluppo sociale

1. Persone, diritti umani e lavoro dignitoso

Obiettivo: garantire il benessere complessivo, la dignità, la salute, la sicurezza, la crescita e l'inclusione delle persone che quotidianamente interagiscono con proprie realtà e le strutture gestite, promuovendo condizioni di lavoro eque, sicure e rispettose dei diritti umani.

Pellegrini si impegna a:

- **Rispettare e promuovere** i diritti umani, i principi e i diritti fondamentali del lavoro, la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva
- **Vietare** ogni forma di lavoro forzato, obbligato, minorile o irregolare
- **Prevenire e contrastare** ogni forma di discriminazione, molestia, violenza, abuso, comportamento lesivo della dignità personale o trattamento non equo;
- **Promuovere** pari opportunità, inclusione, diversità, accessibilità e valorizzazione delle competenze
- **Garantire condizioni di lavoro** regolari, trasparenti e conformi alla normativa vigente e alla contrattazione collettiva applicabile
- **Corrispondere puntualmente** retribuzioni, contributi previdenziali, assistenziali e assicurativi dovuti
- **Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei collaboratori** attraverso sistemi di prevenzione, formazione, monitoraggio e miglioramento continuo
- **Promuovere il benessere organizzativo**, la conciliazione vita-lavoro e iniziative di welfare coerenti con i bisogni delle persone
- **Investire nella formazione**, nello sviluppo professionale e nella crescita delle competenze, anche sui temi ESG, etica, salute e sicurezza, qualità, sicurezza alimentare e responsabilità sociale
- **Attivare canali di ascolto, segnalazione e gestione dei reclami** idonei a rilevare e trattare eventuali criticità in modo tempestivo, riservato e tracciabile.

2. Governance, integrità e creazione di valore sostenibile



Obiettivo: preservare e consolidare la propria presenza nei mercati in cui opera, generando valore economico sostenibile e duraturo attraverso integrità, trasparenza, innovazione, responsabilità nella gestione dei processi e attenzione agli impatti lungo la catena del valore.

Pellegrini si impegna a:

- **Condurre le proprie attività in modo etico**, trasparente e conforme alle leggi, ai regolamenti, al Codice Etico, al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e alle procedure aziendali applicabili
- **Prevenire e contrastare ogni forma di** corruzione, concussione, frode, riciclaggio, conflitto di interessi, comportamento anticoncorrenziale o pratica commerciale scorretta
- **Promuovere la cultura della legalità**, della responsabilità e della segnalazione in buona fede di comportamenti non conformi
- **Garantire la correttezza** delle informazioni, la tracciabilità dei dati e l'affidabilità dei processi di controllo e rendicontazione
- **Tutelare la riservatezza**, la protezione dei dati personali, la sicurezza delle informazioni e i diritti di proprietà propri e di terzi
- **Integrare criteri ESG nei processi** di acquisto, selezione, qualifica, monitoraggio e riesame dei fornitori
- **Promuovere i principi di responsabilità sociale e ambientale nella catena del valore**, anche attraverso attività di due diligence, clausole contrattuali, verifiche, formazione, sensibilizzazione e piani di miglioramento
- **Favorire innovazione, digitalizzazione, efficienza operativa e sviluppo di prodotti**, servizi e soluzioni capaci di contribuire al progresso economico, sociale e ambientale
- **Monitorare rischi e opportunità ESG** rilevanti per il business, integrandoli nei processi di pianificazione, gestione e riesame.

3. Ambiente, clima ed economia circolare

Obiettivo: prevenire e mitigare gli impatti ambientali connessi alle proprie attività, contribuire alla mitigazione e all'adattamento al cambiamento climatico, favorire l'uso efficiente delle risorse e promuovere modelli di economia circolare.

Pellegrini si impegna a:

- **Monitorare, quantificare e rendicontare** le emissioni di gas a effetto serra derivanti dalle proprie attività e, progressivamente, lungo la catena del valore, in coerenza con gli standard applicabili

- **Definire e attuare percorsi** di riduzione delle emissioni, efficientamento energetico e transizione verso fonti di energia rinnovabile
- **Promuovere** l'efficienza energetica, l'ottimizzazione dei processi produttivi, logistici e gestionali e la riduzione dei consumi
- **Valutare i rischi fisici e di transizione** connessi al cambiamento climatico e integrare misure di adattamento e continuità operativa
- **Prevenire** l'inquinamento e garantire la corretta gestione degli aspetti ambientali connessi ad aria, acqua, suolo, sostanze chimiche, scarichi, rifiuti e potenziali emergenze ambientali
- **Promuovere, lungo la catena del valore upstream, la selezione e il coinvolgimento di fornitori** che adottino pratiche e sistemi orientati alla prevenzione e alla riduzione dell'inquinamento, attraverso criteri ambientali nei processi di acquisto, attività di due diligence, monitoraggio periodico e percorsi di sensibilizzazione e miglioramento
- **Contenere il consumo** di risorse naturali, materiali, acqua ed energia, promuovendo soluzioni a minore impatto
- **Favorire prevenzione, riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero dei rifiuti**, inclusi gli imballaggi e i materiali utilizzati nei processi aziendali
- **Promuovere l'approvvigionamento responsabile** di materie prime, prodotti e servizi, con attenzione alla tracciabilità, alla conformità ambientale e alla tutela della biodiversità e degli ecosistemi
- **Ridurre, ove tecnicamente possibile, l'utilizzo** di materiali monouso, plastica, detersivi e sostanze a maggiore impatto, favorendo alternative più sostenibili
- **Collaborare** con clienti, fornitori, enti di controllo, pubbliche autorità e altri stakeholder per migliorare le performance ambientali e promuovere buone pratiche lungo la filiera.

4. Clienti, consumatori e utenti dei servizi

Obiettivo: garantire qualità, sicurezza, trasparenza, accessibilità e responsabilità nei servizi erogati a clienti, consumatori e utenti finali, promuovendo scelte consapevoli e tutelando salute, sicurezza, riservatezza e diritti delle persone.

Pellegrini si impegna a:

- **Assicurare una comunicazione commerciale** onesta, chiara, corretta e basata su informazioni verificabili



- **Garantire elevati standard** di qualità, sicurezza alimentare, igiene e conformità dei servizi erogati
- **Promuovere modelli di consumo responsabile**, salute, corretta alimentazione, prevenzione degli sprechi e riduzione degli impatti ambientali connessi ai servizi
- **Rendere disponibili canali di ascolto, assistenza, gestione dei reclami e risoluzione delle criticità**, assicurando tempestività, tracciabilità e orientamento al miglioramento
- **Tutelare la riservatezza e i dati personali** di clienti, consumatori e utenti dei servizi;
- **Favorire l'accessibilità**, inclusione e continuità dei servizi, con particolare attenzione ai contesti e alle persone più vulnerabili
- **Sviluppare iniziative** di informazione, educazione e sensibilizzazione su sostenibilità, alimentazione, salute, sicurezza e comportamenti responsabili.

5. Comunità, territorio e sviluppo sociale

Obiettivo: contribuire alla crescita, alla coesione e alla valorizzazione delle comunità e dei territori in cui si opera, sostenendo iniziative capaci di generare impatto sociale positivo, inclusione, occupazione, formazione, cultura e sviluppo locale.

Pellegrini si impegna a:

- **Promuovere il dialogo e la collaborazione** con comunità locali, istituzioni, enti del terzo settore, associazioni, scuole, università e altri stakeholder territoriali
- **Sostenere** attraverso la Fondazione Ernesto Pellegrini ETS ed altre iniziative locali progetti volte a contrastare vulnerabilità, povertà, esclusione sociale, disparità territoriali e nuove forme di fragilità
- **Favorire il coinvolgimento** dei propri dipendenti in iniziative di volontariato, solidarietà e cittadinanza attiva
- **Contribuire a progetti di sviluppo locale** che promuovano occupazione, inclusione, istruzione, formazione professionale, salute, accesso al cibo, cultura e benessere delle comunità
- **Valorizzare partnership e collaborazioni** coerenti con la missione, i valori e gli obiettivi di sostenibilità
- **Destinare risorse, competenze e know-how** a iniziative capaci di generare benefici misurabili e duraturi per le persone e i territori.

Perimetro di applicazione

La presente Politica si applica a Pellegrini S.p.A. e costituisce documento di indirizzo per le società e le realtà incluse nel perimetro di rendicontazione di sostenibilità, tra cui Pellegrini Catering Overseas SA e sue controllate.

Pellegrini definisce principi, indirizzi e linee guida comuni in materia di sostenibilità; le realtà incluse nel perimetro di rendicontazione ne recepiscono e applicano i contenuti per quanto pertinente e compatibile con le proprie attività, responsabilità, normative locali, regolamenti vigenti e contesti operativi.

I principi della Politica si applicano inoltre, per quanto compatibile e proporzionato, ai rapporti con dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, partner commerciali, comunità locali e altri stakeholder coinvolti nella catena del valore.

Rendicontazione e comunicazione

La presente Politica è diffusa internamente ed esternamente all'organizzazione ed è resa accessibile alle parti interessate attraverso i canali aziendali, tra cui il sito internet istituzionale, il sito dedicato alla sostenibilità, la intranet aziendale, le attività di comunicazione interna, formazione e, ove pertinente, i canali di relazione con clienti, fornitori e altri stakeholder.

Pellegrini comunica in modo trasparente le proprie strategie, iniziative, obiettivi e performance ESG attraverso la Relazione Annuale, la Dichiarazione di Sostenibilità, il reporting GHG e gli altri strumenti di rendicontazione e comunicazione adottati dall'organizzazione, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile e dagli standard di riferimento.

Le informazioni diffuse all'esterno sono predisposte secondo principi di accuratezza, coerenza, tracciabilità e verificabilità, al fine di garantire una rappresentazione corretta delle performance e degli impegni di sostenibilità.

Monitoraggio e disclosure

Per valutare l'efficacia degli impegni assunti e orientare il miglioramento continuo, Pellegrini monitora periodicamente le proprie performance ESG attraverso indicatori qualitativi e quantitativi, obiettivi, piani di azione, audit, verifiche, riesami e strumenti di raccolta dati.

Il monitoraggio riguarda, in particolare, gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti individuati attraverso il processo di doppia materialità, nonché le performance connesse ad ambiente, clima, diritti umani, lavoro, salute e sicurezza, Diversità, Equità e Inclusione, Parità di Genere, catena del valore, governance, clienti, consumatori, comunità e altri ambiti ESG rilevanti.

I risultati sono esaminati nell'ambito del Sistema di Gestione della Sostenibilità e contribuiscono alla definizione e all'aggiornamento degli obiettivi, dei piani di miglioramento, della rendicontazione di sostenibilità e delle iniziative di comunicazione verso gli stakeholder.



Pellegrini promuove la tracciabilità e l'affidabilità delle informazioni ESG e, ove previsto o ritenuto opportuno, sottopone le proprie rendicontazioni e dichiarazioni a verifiche interne o esterne, inclusa assurance indipendente.

Approvazione e revisione

La presente Politica è approvata dalla Presidente e Amministratore Delegato, con il supporto del Comitato Sostenibilità e delle funzioni aziendali competenti.

La Politica è riesaminata almeno annualmente e aggiornata ogniqualvolta intervengano cambiamenti significativi nella strategia aziendale, nel contesto normativo, negli impatti, rischi e opportunità ESG, negli obiettivi di sostenibilità, nel perimetro organizzativo o nelle aspettative degli stakeholder.

L'aggiornamento della Politica contribuisce al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Sostenibilità e all'allineamento tra indirizzi strategici, processi operativi, rendicontazione e performance ESG.

Valentina Pellegrini

Presidente e Amministratore Delegato