

# EQS Group

## Integrity Line

# Guida per i segnalanti

### Contents

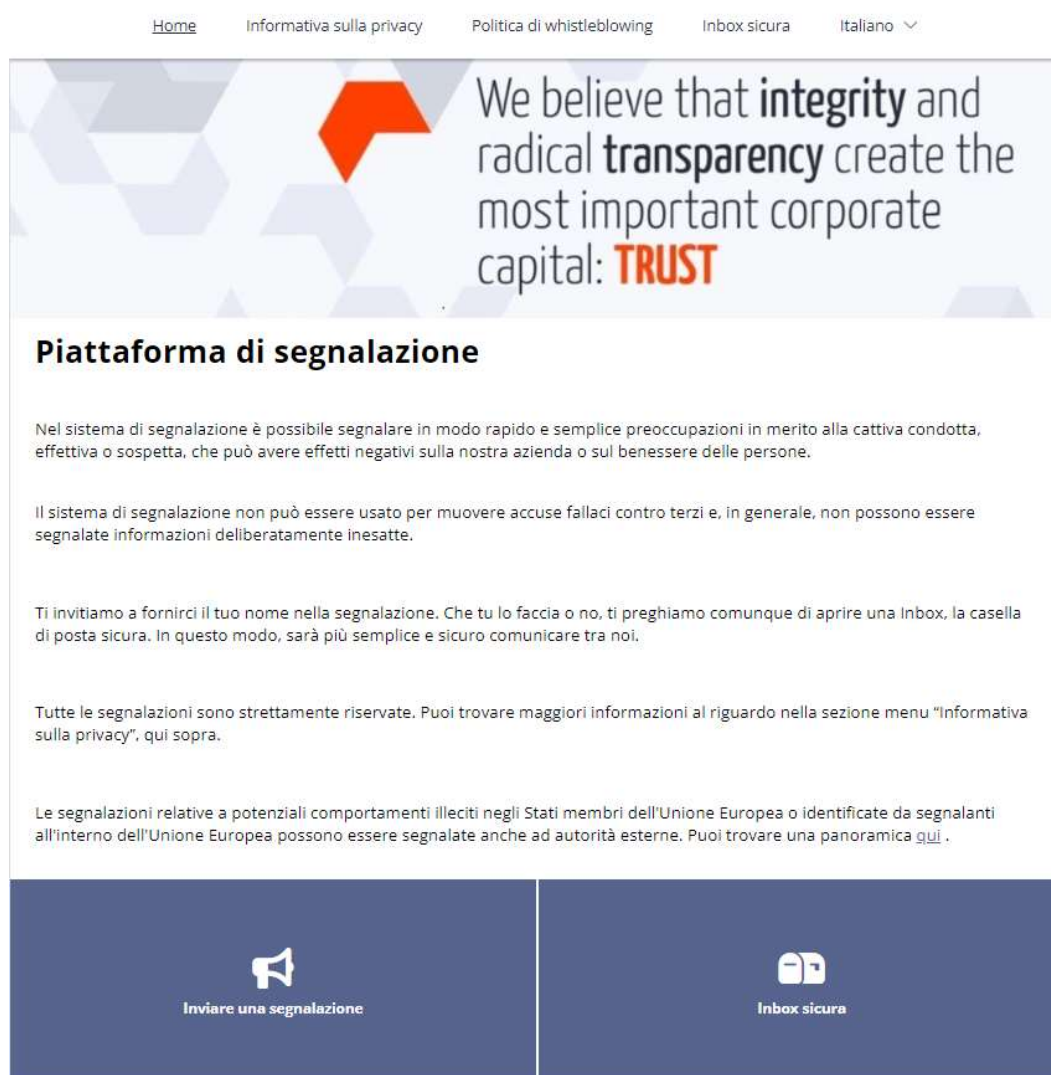
Integrity Line Professional .....	2
Come inviare una segnalazione .....	2
Come registrare un messaggio audio .....	3
Come allegare un file alla segnalazione .....	4
Come inviare una segnalazione anonima .....	4
Creazione della password .....	5
Invio della segnalazione .....	6
Codice segnalazione .....	6
Come accedere alla piattaforma per la gestione delle comunicazioni .....	7
Comunicazione con i gestori della segnalazione .....	8

## Integrity Line Professional

Integrity line è un'applicazione web che consente ai segnalante di presentare segnalazioni e di dare seguito alle segnalazioni già presentate, effettuando l'accesso alla piattaforma con codice segnalazione e password.

### Come inviare una segnalazione

Per inviare una segnalazione bisogna cliccare sul tasto “Inviare una segnalazione”



The screenshot shows the top navigation bar with links: Home, Informativa sulla privacy, Politica di whistleblowing, Inbox sicura, and Italiano. Below the navigation is a banner with a red arrow icon and the text: "We believe that integrity and radical transparency create the most important corporate capital: TRUST".

### Piattaforma di segnalazione

Nel sistema di segnalazione è possibile segnalare in modo rapido e semplice preoccupazioni in merito alla cattiva condotta, effettiva o sospetta, che può avere effetti negativi sulla nostra azienda o sul benessere delle persone.

Il sistema di segnalazione non può essere usato per muovere accuse fallaci contro terzi e, in generale, non possono essere segnalate informazioni deliberatamente inesatte.

Ti invitiamo a fornirci il tuo nome nella segnalazione. Che tu lo faccia o no, ti preghiamo comunque di aprire una Inbox, la casella di posta sicura. In questo modo, sarà più semplice e sicuro comunicare tra noi.

Tutte le segnalazioni sono strettamente riservate. Puoi trovare maggiori informazioni al riguardo nella sezione menu "Informativa sulla privacy", qui sopra.




Le segnalazioni relative a potenziali comportamenti illeciti negli Stati membri dell'Unione Europea o identificate da segnalanti all'interno dell'Unione Europea possono essere segnalate anche ad autorità esterne. Puoi trovare una panoramica [qui](#).

At the bottom, there are two buttons: "Inviare una segnalazione" with a megaphone icon and "Inbox sicura" with an envelope icon.

Ora sarà possibile inviare la segnalazione rispondendo alle domande del questionario.

Home   Informativa sulla privacy   Politica di whistleblowing   Inbox sicura   Italiano ▾

### Inviare una segnalazione

Dove si è verificato l'incidente?  Obbligatorio

Qual è il tuo sospetto?  0 / 50000 Obbligatorio

In quale società si è verificato l'incidente?


Lavori nell'organizzazione?

Indicare il nome del reparto interessato:


Chi è coinvolto nell'incidente?

In quale città si è verificato l'incidente?

## Come registrare un messaggio audio

Cliccando su questa icona,  sarà possibile registrare un messaggio audio, l'audio verrà camuffato modificando il timbro vocale.

## Come allegare un file alla segnalazione

Cliccando su questa icona,  sarà possibile allegare un file alla segnalazione.

## Come inviare una segnalazione anonima

Il segnalante può decidere se inviare una segnalazione anonima oppure lasciare i propri dati, per inviare una segnalazione anonima basterà spuntare la casella “Desidero rimanere anonima/o” ed i campi per la richiesta di dati scompariranno automaticamente.

### Informazioni di contatto

Puoi scegliere di inviare la segnalazione in forma anonima oppure lasciare i tuoi dati:

Desidero rimanere anonima/o

Nome\*

Numero di telefono\*

E-mail\*

## Creazione della password

Il segnalante, dopo aver effettuato una segnalazione dovrà accedere alla piattaforma utilizzando un codice segnalazione che verrà rilasciato alla fine del processo di invio della segnalazione ed una password inventata dal segnalante.

### Inbox sicura

Dopo aver inviato la segnalazione, ti verrà assegnato un numero della segnalazione generato in modo casuale. Si prega di annotarlo insieme alla password. Devi usarli entrambi per accedere alla tua Inbox sicura.

Usa la tua Inbox sicura se desideri inviare ulteriori informazioni o visualizzare le nostre informazioni relative alla segnalazione. Se lo desideri, tutte le comunicazioni con noi rimangono anonime.

Puoi trovare i feedback alla segnalazione nella Inbox. Se hai fornito il tuo indirizzo email, riceverai una notifica automatica quando ti invieremo un messaggio. Se hai scelto la segnalazione anonima, accedi regolarmente per vedere se hai ricevuto messaggi.

### Inserisci la tua password

Per motivi di sicurezza la password inventata dal segnalante dovrà essere inserita 2 volte. Importante, il segnalante dovrà annotarsi la password perché non sarà possibile generare una nuova password in caso di smarrimento.

## Invio della segnalazione

Per poter inviare la segnalazione il segnalante dovrà spuntare la casella dove dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy e poi cliccare su "Avanti"

Ho preso visione dell'informativa privacy

[Maggiori informazioni](#)

Avanti

Il segnalante dovrà poi rispondere ad una domanda di sicurezza

### Convalida di sicurezza

Risolvi il seguente problema di matematica:

$$3 + 5 = \boxed{\quad}$$

Annulla

Risposta

## Codice segnalazione

Il segnalante dovrà prendere nota del codice segnalazione per poter effettuare l'accesso alla piattaforma e seguirne la gestione.

Importante, il segnalante dovrà annotarsi il codice segnalazione perché non sarà possibile generare un nuovo codice in caso di smarrimento.


### Conferma

Grazie. Abbiamo ricevuto la tua segnalazione. Inizieremo a trattare il tuo caso il più presto possibile.

Puoi trovare i feedback alla segnalazione nella Inbox. Se hai fornito il tuo indirizzo email, riceverai una notifica automatica quando ti invieremo un messaggio. Se hai scelto la segnalazione anonima, accedi regolarmente per vedere se hai ricevuto messaggi.

#### Importante:

Si prega di prendere nota del seguente numero della segnalazione in quanto è la prova che è stata inviata e debitamente ricevuta. Puoi usarlo, insieme alla tua password, per accedere in qualsiasi momento. Puoi visualizzare il nostro feedback e, se lo desideri, continuare a dialogare con noi in maniera protetta. Grazie.

Il tuo ID caso è: **HW7F-5167A0A** 




Hai aperto una Inbox - casella postale sicura. Per accedere alla casella postale, devi utilizzare la password che hai appena digitato. Se si dimentica una delle credenziali (Numero della segnalazione / Password), è necessario inviare una nuova segnalazione. Per motivi di sicurezza e di tutela dell'anonimato, non possiamo recuperarle.

## Come accedere alla piattaforma per la gestione delle comunicazioni

Per accedere alla piattaforma per gestire le comunicazioni con i gestori della segnalazione bisogna cliccare sul tasto “Inbox Sicura”

[Home](#)   [Informativa sulla privacy](#)   [Politica di whistleblowing](#)   [Inbox sicura](#)   [Italiano](#) ▾



**Piattaforma di segnalazione**


Nel sistema di segnalazione è possibile segnalare in modo rapido e semplice preoccupazioni in merito alla cattiva condotta, effettiva o sospetta, che può avere effetti negativi sulla nostra azienda o sul benessere delle persone.


Il sistema di segnalazione non può essere usato per muovere accuse fallaci contro terzi e, in generale, non possono essere segnalate informazioni deliberatamente inesatte.

Ti invitiamo a fornirci il tuo nome nella segnalazione. Che tu lo faccia o no, ti preghiamo comunque di aprire una Inbox, la casella di posta sicura. In questo modo, sarà più semplice e sicuro comunicare tra noi.

Tutte le segnalazioni sono strettamente riservate. Puoi trovare maggiori informazioni al riguardo nella sezione menu “Informativa sulla privacy”, qui sopra.

Le segnalazioni relative a potenziali comportamenti illeciti negli Stati membri dell'Unione Europea o identificate da segnalanti all'interno dell'Unione Europea possono essere segnalate anche ad autorità esterne. Puoi trovare una panoramica [qui](#).

 **Inviare una segnalazione**

 **Inbox sicura**

Il prossimo passo sarà quello di inserire il codice segnalazione e la password.


#### Accesso alla segnalazione

Quando crei la Inbox, ti sarà assegnato un numero della segnalazione e sceglierai una password. Usa il numero della segnalazione e la password per accedere alla Inbox e vedere se hai ricevuto domande. Se lo desideri, tutte le nostre comunicazioni saranno anonime.

Numero della segnalazione

Password di accesso

## Comunicazione con i gestori della segnalazione

Il segnalante potrà vedere ora i messaggi (se presenti) che sono stati inviati dai gestori e rispondere alle eventuali domande.

